

In dit privacy statement wordt uitgelegd hoe de zorgverlener omgaat met informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Gegevens zorgverlener:**

Mw. dr. N. Garnefski (Nadia)  
GZ psycholoog bij praktijk LEV,  
Gevestigd te: Van Aremborgelaan 86, 2274BW Voorburg,  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64885003  
Persoonlijke AGB code 94104548; AGB code Praktijk LEV 94057898

### **2.Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de zorgverlener persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) patiënten;
- Bezoekers aan de praktijk van de zorgverlener;
- Bezoekers van [www.praktijklev.nl](http://www.praktijklev.nl);
- (Potentiële) sollicitanten
- Alle overige personen die met de zorgverlener contact opnemen of van wie de zorgverlener persoonsgegevens verwerkt.

### **3. Verwerking van persoonsgegevens**

De zorgverlener verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek of anderszins), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van de betrokkene aan de website van de zorgverlener zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- voortkomen uit video-opnames tijdens sessies die worden gemaakt met uitdrukkelijke toestemming van patiënt, welke schriftelijke toestemming in het dossier van patiënt wordt bewaard
- voortkomen uit eventuele toepassingen voor e-Health

#### **4. Doeleinden verwerking**

De zorgverlener verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor behandeling en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de praktijkwebsite [www.praktijklev.nl](http://www.praktijklev.nl);
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **5. Rechtsgrond**

De zorgverlener verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een behandelsessie.

#### **6. Verwerkers**

De zorgverlener kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de zorgverlener persoonsgegevens verwerken. De zorgverlener sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **7. Persoonsgegevens delen met derden**

De zorgverlener deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De zorgverlener deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **8. Doorgifte buiten de EER**

De zorgverlener geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de zorgverlener ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **9. Bewaren van gegevens**

- De zorgverlener bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De zorgverlener hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:
- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- gegevens van eventuele sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **10. Wijzigingen privacystatement**

De zorgverlener kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de zorgverlener gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **11. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht de zorgverlener te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de zorgverlener door een e-mailbericht te sturen naar [n.garnefski@praktijklev.nl](mailto:n.garnefski@praktijklev.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de zorgverlener persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de zorgverlener door een e-mailbericht te sturen naar [n.garnefski@praktijklev.nl](mailto:n.garnefski@praktijklev.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Betreft: Privacystatement Nadia Garnefski, dd augustus 2018.